

Medical ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Jeden Tag unterstützen wir mit viel Herzblut und Können Menschen in Notsituationen – diese Herausforderung garantiert eine spannende und sinnstiftende Tätigkeit. Werde auch du Teil unseres wachsenden Medical Teams mit über 120 Mitarbeitenden als:

## Disponent/in Notrufzentrale (60-100%)

Stell dir vor, du könntest täglich Menschen in akuten Notsituationen unterstützen und unmittelbar zu ihrem Wohlbefinden und ihrer Sicherheit beitragen. Bei uns bist du Teil eines hochmotivierten Teams in unserer 24-Stunden-Notrufzentrale. Du bist erste Anlaufstelle für Notrufe und die entscheidende Verbindung zu Hilfspersonen und Sicherheits-/Rettungsorganisationen. Diese Position bietet dir nicht nur die Gelegenheit, Herausforderungen zu meistern, sondern ist auch eine aufregende und sinnstiftende Aufgabe.

### Hauptaufgaben

- Entgegennahme der eingehenden Notrufe per Telefon
- Erfassung der Kundenanliegen
- Triage der Notrufe mit privaten Hilfspersonen oder Sicherheits-/Rettungskräfte
- Hilfeleistung für ältere und betagte Menschen
- Sicherstellung der Arbeitssicherheit von Alleinarbeitenden

### Deine Fähigkeiten und Talente

- Schnelle Auffassungsgabe, um in Notsituationen effektiv zu handeln
- Robuste Stressresistenz und die Fähigkeit, in herausfordernden Situationen einen klaren Kopf zu bewahren
- Empathie und soziale Sensibilität, insbesondere im Umgang mit älteren Menschen
- Leidenschaft für zwischenmenschliche Kommunikation und Kundenservice
- Schweizerdeutsch/Deutsch als Muttersprache und gute Französischkenntnisse. Italienisch- und Englischkenntnisse von Vorteil
- Bereitschaft für flexibles Arbeiten in unterschiedlichen Schichten werktags wie auch an Wochenenden
- Du bist technisch versiert und kannst dich in kurzer Zeit in den verschiedenen IT-Systemen ohne Probleme einarbeiten

### Was unsere Mitarbeitenden an uns schätzen

- Mitarbeiterfreundlicher Schichtbetrieb (lange Vorausplanung und gute Schichtenteilung)
- Offene und teamorientierte Unternehmenskultur mit hoher Mitarbeiterwertschätzung
- Eine dynamische Arbeitskultur mit schnellen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien
- Sinnstiftende Tätigkeit für wertschätzendes Klientel
- Attraktive Sozialleistungen
- Sonderkonditionen auf Versicherungsleistungen sowie weitere Fringe Benefits
- Gratis Parkplätze
- Möglichkeit für Home Office für einen Teil des Pensums

### Arbeitsort / Beginn

Brüttsellen; Home Office/ Beginn nach Vereinbarung

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Frau Francesca Ricciardi:  
[francesca.ricciardi@medicall.ch](mailto:francesca.ricciardi@medicall.ch)