

**Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Jeden Tag unterstützen wir mit viel Herzblut und Können Menschen in Notsituationen - diese Herausforderung garantiert eine spannende und sinnstiftende Tätigkeit. Werde auch du Teil unseres wachsenden Medicall Teams mit über 120 Mitarbeitenden als:**

## **Teamleiter/in Soforthilfe/Assistance (80-100%)**

Wir suchen einen motivierten Teamleiter (m/w/d) mit ersten Führungserfahrungen für unser lebhaftes Team in der Technischen Assistance (ca. 20 Mitarbeitende). Als Team kümmern wir uns um die Kunden unserer Versicherungspartner bei Pannen, Unfällen, Reisen und weiteren Anliegen. Ein wesentlicher Verantwortungsbereich ist die Konzeption und Durchführung des internen Ausbildungsprogramms sowie das Organisieren des Wissensmanagements. Ausserdem schätzt du es im Alltagsgeschäft in einer 24/7-Notrufzentrale involviert zu sein und aktiv mitanzupacken.

### **Hauptaufgaben**

- Du führst ein Team von 8-10 Personen innerhalb der Abteilung und entwickelst die Mitarbeitenden weiter.
- Du bist für die Ausarbeitung eines internen Schulungskonzepts in der Technische Assistance, die Einarbeitung neuer Teammitglieder sowie die fortlaufende Weiterentwicklung des bestehenden Teams durch gezielte Schulungsmassnahmen zuständig.
- Du stellst sicher, dass das Wissen der Abteilung gesammelt und gepflegt ist.
- Bei grossem Arbeitsvolumen unterstützt du aktiv im Tagesgeschäft.

### **Deine Fähigkeiten und Talente**

- Du verfügst über eine kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung.
- Mehrjährige Erfahrung in Assistance, im Kundenservice, im Versicherungswesen oder in einem Call Center
- Erste Erfahrungen in einer Führungsposition.
- Fliessende Kenntnisse in Deutsch, Französisch und Englisch; weitere Sprachen von Vorteil.
- Hoher Anspruch an die Servicequalität mit nachgewiesener Erfahrung.
- Technische Affinität und eine gute Auffassungsgabe im Umgang mit IT-Systemen.
- Interesse und womöglich schon Erfahrung im Thema Schulung, Mitarbeiterentwicklung, und Coaching.
- Hohe Flexibilität, Kommunikationsstärke, Eigeninitiative und proaktive Arbeitsweise.

### Was unsere Mitarbeitenden an uns schätzen

- Du bist Mitglied der Bereichsleitung und kannst Veränderungen aktiv gestalten.
- Mitarbeiterfreundlicher Schichtbetrieb (lange Vorausplanung und gute Schichtenteilung)
- Offene und teamorientierte Unternehmenskultur mit hoher Mitarbeiterwertschätzung.
- Eine dynamische Arbeitskultur mit schnellen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien.
- Attraktive Sozialleistungen.
- Sonderkonditionen auf Versicherungsleistungen sowie weitere Fringe Benefits.
- Gratis Parkplätze.

### Arbeitsort/ Beginn:

Brüttsellen; Beginn nach Absprache

Wir freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen an Francesca Ricciardi:  
[francesca.ricciardi@medicall.ch](mailto:francesca.ricciardi@medicall.ch)