

Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Jeden Tag unterstützen wir mit viel Herzblut und Können Menschen in Notsituationen – diese Herausforderung garantiert eine spannende und sinnstiftende Tätigkeit. Werde auch du Teil unseres wachsenden Medicall Teams mit über 120 Mitarbeitenden als:

Medizinische Fallmanager/in Einsatzzentrale (60-100%)

Hauptaufgaben

Du bist Teil der Einsatzzentrale und arbeitest in einem engagierten und dynamischen Team und bist das Bindeglied zwischen den fallführenden Einsatzleitern und unserem Ärzteteam. Zeitsensitive und abwechslungsreiche Fälle verlangen deinen entschlossenen Einsatz und effiziente Problemlösungen. So trägst du dazu bei, Kunden auf der ganzen Welt in verschiedenen Sprachen zu unterstützen.

- Du beurteilst die medizinische Dringlichkeit von Auslandsfällen, entscheidest über die Einleitung von ärztlichen Abklärungen und bereitest diese vor.
- Du unterstützt das Ärzteteam bei Abklärungen für unsere Kunden im Ausland und stehst in Kontakt mit Spitälern weltweit, wobei du deine Fremdsprachenkenntnisse täglich anwenden kannst.
- Für unser Ärzteteam erstellst du die Tagesplanung und unterstützt sie in ihren Aufgaben.

Deine Fähigkeiten und Talente

- Du hast eine abgeschlossene medizinische Ausbildung als Pflegefachperson HF (oder äquivalente Ausbildung) mit entsprechender Berufserfahrung (idealerweise Erfahrung in einer Notfallpraxis oder Notfallabteilung in einem Spital).
- Neben Deutsch in Wort und Schrift beherrschst du auch Französisch und Englisch auf sehr gutem Niveau. Darüber hinaus sind Kenntnisse in Italienisch oder einer anderen Sprache von Vorteil.
- Du zeichnest dich durch ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten aus und verstehst es, Prioritäten zu setzen.
- Dein Durchsetzungsvermögen und deine offene, gewinnende Persönlichkeit zeichnen dich aus.
- Du verfügst über herausragende Kommunikationsfähigkeiten und arbeitest gerne im Team.

Was unsere Mitarbeitende an uns schätzen

- Hoher Grad an Eigenverantwortung
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- Offene und kollegiale Unternehmenskultur mit hoher Mitarbeiterwertschätzung
- Verschiedene Vergünstigungen auf Versicherungsleistungen
- Gratis Parkplätze
- Attraktives Arbeitszeitmodell
- Es besteht die Option, einen Teil der Arbeitszeit im Home Office zu erledigen

Arbeitsort / Beginn

Brütisellen; Beginn ab sofort oder nach Vereinbarung

Wir freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen an Frau Francesca Ricciardi:
francesca.ricciardi@medicall.ch