

Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Jeden Tag unterstützen wir mit viel Herzblut und Können Menschen in Notsituationen – diese Herausforderung garantiert eine spannende und sinnstiftende Tätigkeit. Werden auch Sie Teil unseres wachsenden Medicall Teams mit über 120 Mitarbeitenden:

Studentische Aushilfe (m/w/d) in der Technischen Assistance (40-100%)

Während der aufregenden Sommersaison haben Sie die Möglichkeit Teil unseres funktionierenden und aufgeweckten Teams des Bereichs Technische Assistance zu werden und unterstützen uns in diversen Tätigkeiten. Unser Gebiet ist alles andere als alltäglich und äusserst abwechslungsreich. Gemeinsam und dennoch mit hoher Selbstverantwortung helfen wir täglich den Kunden unserer Auftraggeber aus dem Versicherungsumfeld weiter.

Hauptaufgaben

- Sie unterstützen uns bei der Entgegennahme von Kundenanrufen
- Sie führen diverse Kundenservicetätigkeiten für Kunden aus dem Versicherungsumfeld aus (z.B. Versicherungsnachweise erstellen)

Das bringen Sie mit

- Sie haben eine Matura, Handelsmittelschule oder haben eine abgeschlossene Lehre im kaufmännischen Umfeld absolviert und sind vielleicht an einer Universität oder Fachhochschule immatrikuliert
- Nebst Deutsch als Muttersprache sprechen Sie Französisch auf Niveau B2, jede weitere Sprache ist von Vorteil
- Sie haben Freude am Kontakt via Telefon und eine hohe Dienstleistungsbereitschaft
- Sie sind hilfsbereit und unterstützen gerne Menschen
- Sie sind technisch versiert und können sich in kurzer Zeit in IT-Systeme einarbeiten
- Sie bewahren in hektischen Situationen die Ruhe und bleiben positiv

Was wir Ihnen bieten

- Befristete Anstellung mit Aussicht auf Festanstellung (auch zu einem tieferen Pensum)
- Hoher Grad an Eigenverantwortung
- Zeitgemässe Sozialleistungen
- Offene und kollegiale Unternehmenskultur mit hoher Mitarbeiterwertschätzung

Arbeitsort / Beginn:

Brüttsellen / Ab 01.07.23 oder früher

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Francesca Ricciardi:
francesca.ricciardi@medicall.ch.

Francesca Ricciardi
Talent Sourcing & Recruitment
Manager

Medicall AG
Zürichstrasse 38
8306 Brüttsellen

Tel. +41 44 655 10 21
Francesca.ricciardi@medicall.ch
www.medicall.ch