

Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Jeden Tag unterstützen wir mit viel Herzblut und Können Menschen in Notsituationen – diese Herausforderung garantiert eine spannende und sinnstiftende Tätigkeit. Werden auch Sie Teil unseres wachsenden Medicall Teams mit über 120 Mitarbeitenden:

Business Transformation Manager mit Teamleiterfunktion (80-100%)

Als Mitglied der Bereichsleitung der "Medizinischen Assistance" unterstützen Sie a) die strategieorientierte Weiterentwicklung durch **Prozess- und Datenanalysen** und **leiten b) ein operatives Team**, welches das Fallmanagement von medizinischen Not- und Zwischenfällen im Ausland abwickelt. Dank Ihrem Engagement für unser Prozess- und Datenmanagement wird es uns möglich sein, in Zukunft mehr Menschen in Notsituationen noch besser und schneller helfen zu können.

Hauptaufgaben

- Prozess und Change Management: Dokumentation, Entwicklung und Optimierung der Prozesse der Medizinischen Assistance. Ableitung und Implementierung geeigneter IT-Anforderungen und Business Projekte
- Business Analytics: Entwicklung einer Data Management Strategie. Darauf basierend Datenerhebung, Analyse und Ableitung von Erkenntnissen zur Unterstützung von Entscheidungen
- Teamführung: Leitung eines operativen Teams in der Einsatzzentrale (5-8 Personen), Koordination der Aktivitäten, Sicherstellung der Einhaltung von Qualitätsstandards und Zeitplänen sowie Förderung von Mitarbeiterentwicklung und -engagement

Ihre Fähigkeiten und Talente

- Universitäts- oder Fachhochschulabschluss im Bereich Betriebswirtschaft
- 2-3 Jahre relevante Berufserfahrung in Projekt- & Prozessmanagement, Business Analytics, o.Ä.
- Ausgeprägte Fähigkeit, Unternehmensabläufe rasch aufzufassen, Optimierungspotenzial zu entdecken und wirkungsvolle Lösungsansätze zu finden
- Erste berufliche oder sonstige Team-/ Projektleitungserfahrung
- Flüssende Deutsch- und Englischkenntnisse, Französisch von Vorteil
- Teamplayer mit gewinnender und offener Art

Was wir Ihnen bieten

- Hoher Grad an Eigenverantwortung sowie die Möglichkeit, Veränderungen aktiv zu gestalten
- Übernahme einer relevanten Führungsfunktion
- Aktive Mitwirkung an der Entwicklung unseres wachsenden KMU
- Offene und kollegiale Unternehmenskultur mit hoher Wertschätzung der Mitarbeitenden
- Möglichkeit bei gegebener Situation die Tätigkeit von zu Hause aus auszuüben

Arbeitsort / Beginn

Brütisellen / Beginn nach Vereinbarung.

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Francesca Ricciardi:
francesca.ricciardi@medicall.ch.