

Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Jeden Tag unterstützen wir mit viel Herzblut und Können Menschen in Notsituationen – diese Herausforderung garantiert eine spannende und sinnstiftende Tätigkeit. Werden auch Sie Teil unseres wachsenden Medicall Teams mit über 120 Mitarbeitenden:

Einsatzleiter/In (60-100%)

Hauptaufgaben

Sie arbeiten in einem engagierten und dynamischen Team, das an 7 Tagen die Woche rund um die Uhr (inkl. Wochenenden und Nacht) weltweit Kunden in verschiedenen Sprachen hilft. Zeitsensitive und abwechslungsreiche Fälle verlangen Ihren entschlossenen Einsatz und kreative Problemlösungen.

- Sie nehmen medizinische Notfälle entgegen und leiten die notwendigen Schritte in die Wege.
- Nach einer umfassenden Einführung sind Sie in der Lage, medizinische Behandlungen im Ausland und medizinische Transporte zu arrangieren.
- Sie stellen den Informationsfluss sicher, indem Sie proaktiv mit Kunden, deren Angehörigen, Leistungserbringern und Geschäftspartnern auf der ganzen Welt in Kontakt sind.
- Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeiten mit unterschiedlichen Schichten werktags wie auch an Wochenenden. Die Bereitschaft auch in der Nacht zu arbeiten, ist ein Vorteil für Sie.

Ihre Fähigkeiten und Talente

- Nebst Deutsch in Wort und Schrift beherrschen Sie auch sehr gut Französisch und Englisch. Italienisch und jede weitere Sprache sind ein Pluspunkt für Sie.
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufslehre, Maturität oder Studium und besitzen kaufmännische Erfahrung.
- Sie haben eine gewinnende, offene Art und herausragende Kommunikationsfähigkeiten.
- Sie sind ein Organisationstalent und finden stets Lösungen auf unterschiedliche Herausforderungen.
- Sie interessieren sich für Themen wie Reisen, Medizin und Gesundheit.

Was unsere Mitarbeitende an uns schätzen

- Hoher Grad an Eigenverantwortung
- Zeitgemässe Sozialleistungen
- Möglichkeit für Home Office für einen Teil des Pensums
- Offene und kollegiale Unternehmenskultur mit hoher Mitarbeiterwertschätzung
- gratis Parkplätze

Arbeitsort / Beginn

Brütisellen; Home Office/ Beginn nach Vereinbarung.

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Frau Francesca Ricciardi:
francesca.ricciardi@medicall.ch