

Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Jeden Tag wickeln wir zahlreiche Fälle für Kunden in Notsituationen ab. Das macht unser Arbeitsumfeld sehr erfüllend und facettenreich. Mit viel Herzblut und Können übernehmen unsere Teams Verantwortung für Menschen in Notlagen. Werden auch Sie Teil unseres Medicall Teams als:

Spezialist/-in Leistungen Auslandsnotrufzentrale (50-100%)

Hauptaufgaben

Als Teil der Einsatzzentrale arbeiten Sie in einem engagierten und dynamischen Team und bilden die Schnittstelle zwischen den fallführenden Einsatzleitern und unseren Versicherungspartnern. Gemeinsam helfen Sie Kunden weltweit. Zeitsensitive und abwechslungsreiche Fälle verlangen Ihren entschlossenen Einsatz und kreative Problemlösungen.

- Als direkte Ansprechperson unserer Krankenversicherungspartner koordinieren Sie Kostengutsprachen und geben intern Versicherungsdeckungen frei.
- Sie kontrollieren die an die Krankenversicherungspartner weitergeleiteten Informationen auf Korrektheit und Schlüssigkeit.
- Bei kniffligen Einzelfällen finden Sie gemeinsam mit unsern Auftraggebern gute Lösungen für unsere Kunden.
- Sie treffen Entscheidungen im Rahmen vorgegebener Kompetenzen.
- Sie beurteilen die verrechneten Behandlungen der ausländischen Leistungserbringer auf deren Plausibilität.
- Sie unterstützen die Bereichsleitung bei der Bearbeitung von Beschwerden und die Einsatzleitung beim Abschluss komplexer Fälle.
- Sie arbeiten von Montag bis Freitag, von 8-17 Uhr (Gleitzeit von 7-18 Uhr möglich).

Ihre Fähigkeiten und Talente

- Nebst Deutsch in Wort und Schrift beherrschen Sie auch die englische Sprache, jede weitere Sprache sind ein Pluspunkt für Sie.
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung und Berufserfahrung im Krankenversicherungsbereich, vorzugsweise im Auslandsbereich.
- Im Organisieren sind Sie stark und Sie wissen, wie man Prioritäten setzt.
- Sie haben eine gewinnende, offene Art und herausragende Kommunikationsfähigkeiten.

Wir bieten Ihnen eine sinnstiftende Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen mit offener Unternehmenskultur und hoher Mitarbeiterwertschätzung. Zeitgemässe Sozialleistungen und flexible Arbeitszeitmodelle schaffen attraktive Rahmenbedingungen insbesondere für Teilzeitmitarbeitende.

Arbeitsort / Beginn

Brütisellen (Home Office nach Möglichkeit für einen Teil des Pensums); Beginn nach Vereinbarung.

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Frau Marlen Krakowitzer:
leitung.medizin@medicall.ch.

Marlen Krakowitzer
Stv.Leiterin Medizinische Assistance

Medicall AG
Zürichstrasse 38
8306 Brütisellen

Tel. +41 44 655 14 47
leitung.medizin@medicall.ch
www.medicall.ch