

Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Jeden Tag wickeln wir zahlreiche Fälle für Kunden in Notsituationen ab. Das macht unser Arbeitsumfeld sehr erfüllend und facettenreich. Unsere Hilfeleistungen bieten wir weltweit an, wodurch Ihre Fremdsprachenkenntnisse täglich zum Tragen kommen und Sie diese weiter ausbauen können. Mit viel Herzblut und Können übernehmen unsere Teams Verantwortung für Menschen in Notlagen. Werden auch Sie Teil unseres Medicall Teams als:

EinsatzleiterIn (60-100%)

Hauptaufgaben

Sie arbeiten in einem engagierten und dynamischen Team, das an 7 Tagen die Woche rund um die Uhr (inkl. Wochenenden und Nacht) weltweit Kunden in verschiedenen Sprachen hilft. Zeitsensitive und abwechslungsreiche Fälle verlangen Ihren entschlossenen Einsatz und kreative Problemlösungen.

- Sie nehmen medizinische Notfälle entgegen und leiten die notwendigen Schritte in die Wege.
- Nach einer umfassenden Einführung sind Sie in der Lage, medizinische Behandlungen im Ausland und medizinische Transporte zu arrangieren.
- Sie stellen den Informationsfluss sicher, indem Sie proaktiv mit Kunden, deren Angehörigen, Leistungserbringern und Geschäftspartnern auf der ganzen Welt in Kontakt sind.
- Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeiten mit unterschiedlichen Schichten werktags wie auch an Wochenenden. Die Bereitschaft auch in der Nacht zu arbeiten, ist ein Vorteil für sie.

Ihre Fähigkeiten und Talente

- Nebst Deutsch in Wort und Schrift beherrschen Sie auch sehr gut Französisch und Englisch. Italienisch und jede weitere Sprache sind ein Pluspunkt für Sie.
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufslehre, Maturität oder Studium und besitzen kaufmännische Erfahrung.
- Sie haben eine gewinnende, offene Art und herausragende Kommunikationsfähigkeiten.
- Sie sind ein Organisationstalent und finden stets Lösungen auf unterschiedliche Herausforderungen.
- Sie reisen gerne und sind interessiert an Themen wie Medizin und Gesundheit.

Wir bieten Ihnen eine sinnstiftende Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen mit offener Unternehmenskultur und hoher Mitarbeiterwertschätzung. Grosszügige Sozialleistungen und flexible Arbeitszeitmodelle schaffen attraktive Rahmenbedingungen insbesondere für Teilzeitmitarbeitende.

Arbeitsort / Beginn

Brütisellen (Home Office nach Möglichkeit für einen Teil des Pensums); Beginn nach Vereinbarung.

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Herrn Steffen Bohn:
leitung.medizin@medicall.ch.