

Bei uns helfen Sie Menschen in einer Notlage, denn Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Das macht unser Arbeitsumfeld sehr erfüllend und facettenreich. Da wir unsere Hilfeleistungen weltweit anbieten, wenden Sie zudem Ihre Fremdsprachenkenntnisse täglich an und entwickeln diese weiter. Flexible Arbeitszeitmodelle und der verkehrsgünstige Arbeitsort schaffen zusätzlich attraktive Rahmenbedingungen, insbesondere für Teilzeitmitarbeitende.

Koordinator/In Soforthilfe/Assistance (60-100%)

Werden Sie Teil unseres funktionierenden und aufgeweckten Teams des Bereichs Technische Assistance. Unsere Tätigkeit ist alles andere als alltäglich und äusserst abwechslungsreich. Gemeinsam und dennoch mit hoher Selbstverantwortung helfen wir täglich den Kunden unserer Auftraggeber aus dem Versicherungsumfeld weiter: Sei es, wenn es darum geht Pannenhilfe zu organisieren oder Kundenanliegen zu bearbeiten. Auch knifflige Fälle warten auf Sie: Oder wissen Sie, wie man ein Auto von Spanien in die Schweiz zurück führt? Falls ja, umso besser, ansonsten lernen Sie es bei uns!

Das bringen Sie mit

- Nebst Deutsch in Wort und Schrift sprechen Sie zwingend auch Französisch und Englisch. Italienisch und jede weitere europäische Sprache sind ein Pluspunkt für Sie.
- Sie haben Freude am Kontakt via Telefon und eine hohe Dienstleistungsbereitschaft.
- Idealerweise haben Sie einen kaufmännischen oder betriebswirtschaftlichen Hintergrund. Erfahrungen aus der Versicherungs-, Tourismus-, Hotel- oder Autobranche sind von grossem Vorteil.
- Zudem schätzen Sie flexible Arbeitszeiten und arbeiten problemlos auch an Wochenenden, um dafür unter der Woche frei zu haben. Nachtschichten müssen keine geleistet werden.
- Ganz wichtig ist, dass Sie gerne Menschen weiterhelfen und sehr gut mit ihnen umgehen können, weil Sie verstehen, in welcher Situation sie sich gerade befinden (z. B. bei Panne, Unfall oder weiteren Anliegen).
- Sie sind technisch versiert und können sich in kurzer Zeit in den verschiedenen IT-Systemen ohne Probleme einarbeiten.
- Manchmal wird es bei uns auch hektisch, weil viel los ist. In solchen Situationen bewahren Sie Ruhe und bleiben positiv.

Arbeitsort: Brüttsellen. Sobald genügend Routine vorhanden ist, kann ein Teil des Pensums auch im Home Office gearbeitet werden.

Pensum und Beginn: 60-100%, Beginn flexibel nach Vereinbarung.

Gerne erzählen wir Ihnen bei einem persönlichen Vorstellungsgespräch mehr über diese spannende Tätigkeit. Senden Sie einfach Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Herrn Gregor Tuor.

Gregor Tuor
Leiter Technische Assistance

Medicall AG
Zürichstrasse 38
8306 Brüttsellen

Tel. +41 44 655 10 03
leitung.technik@medicall.ch
www.medicall.ch