

Bei uns helfen Sie Menschen in einer Notlage, denn Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Das macht unser Arbeitsumfeld sehr erfüllend und facettenreich. Wir sind überzeugt, dass im technologischen Wandel das Menschliche noch zentraler wird. Wir schätzen unsere Mitarbeitenden, die mit viel Herzblut und Können Verantwortung für Menschen in einer Notlage übernehmen.

In unserem Geschäftsbereich der Technischen Assistance disponieren und beauftragen wir professionelle Helfer bei Pannen und Unfällen aller Art. Dabei greifen wir auf ein national und international flächendeckendes Netzwerk von Pannenhelfern zurück und organisieren durch automatisierte Prozesse speditiv die gewünschten Dienstleistungen. Des Weiteren stehen unsere Fachkräfte den Hilfesuchenden auch bei weiteren nicht-medizinischen Zwischenfällen mit Rat und Tat zur Seite (Organisation von Mietwagen, Hotel- und Flugbuchungen usw.)

Werden auch Sie Teil unseres Medicall Teams als:

Bereichsleiter/in Technische Assistance (Mitglied der Geschäftsleitung), 80-100%

Hauptaufgaben

- Strategische, operative und personelle Führung und Entwicklung des Geschäftsbereichs Technische Assistance (inkl. Budgetverantwortung)
- Führung der rund 20 Mitarbeitenden gemeinsam mit dem Leitungsteam der Technischen Assistance von der Rekrutierung über die Aus- und Weiterbildung, das laufende Coaching im Tagesgeschäft bis zur deren Weiterentwicklung
- Koordination und Sicherstellung des operativen Betriebes des 24h-Tagesgeschäfts
- Laufende Weiterentwicklung der Abläufe und Prozesse aus Kundenzufriedenheits- und Effizienz-Gesichtspunkten
- Pflege eines engen Austausches mit unseren Auftraggebern (Helvetia Gruppe und weitere Privatversicherer)
- Management der Qualität nach ISO-Standard
- Unternehmerisches Mitprägen der Weiterentwicklung des Unternehmens als Mitglied der Geschäftsleitung

Ihre Fähigkeiten und Talente

- Sie verfügen über eine höhere betriebswirtschaftliche Aus- oder Weiterbildung
- Während Ihrer mehrjährigen Führungserfahren konnten Sie sich ausgeprägte Leadership-Kompetenzen aneignen
- Im Bereich der Privatassekuranz (insb. Motorfahrzeug-Versicherung) kennen Sie sich aus
- Sie kommunizieren stark und überzeugend auf Deutsch und verfügen idealerweise über weitere Fremdsprachenkenntnisse (Französisch, Italienisch, Englisch)
- Verantwortungsbewusstsein, Proaktivität und Belastbarkeit gehören zu Ihren persönlichen Stärken
- Darüber hinaus schätzen Sie einen unkomplizierten und teamorientierten Umgang

Wir bieten Ihnen eine spannende und herausfordernde Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen mit offener Unternehmenskultur und hoher Mitarbeiterwertschätzung.

Arbeitsort / Beginn

Brüttsellen; Beginn nach Vereinbarung.

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Herrn Martin Huser:
martin.huser@medicall.ch.