

**Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Jeden Tag wickeln wir zahlreiche Fälle für Kunden in Notsituationen ab. Das macht unser Arbeitsumfeld sehr erfüllend und facettenreich. Mit viel Herzblut und Können übernehmen unsere Teams Verantwortung für Menschen in Notlagen. Werden auch Sie Teil unseres Medicall Teams als:**

## **IT-Service Manager/In 40-60%**

### **Hauptaufgaben**

Als Notrufzentrale verfügen wir über eine spannende und überaus dynamische IT-Infrastruktur, die rund um die Uhr verfügbar sein muss und die wir stetig weiterentwickeln. Damit wir diese komplexe Infrastruktur auf KMU Ebene managen können, sind die Verwaltung und Betreuung der Systeme outgesourced. Als Bindeglied zwischen dem Business und den jeweiligen externen IT Spezialisten koordinieren Sie die Anforderungen und deren Umsetzung. Entsprechend abwechslungsreich sind Ihre Tätigkeiten:

- Sie unterstützen bei der Betreuung der Medicall-Kernapplikationen und evaluieren deren Weiterentwicklungsbedarf gemeinsam mit den Anwendern.
- Wegweisende interne IT-Projekte übernehmen Sie und begleiten diese fachlich wie organisatorisch. Dabei arbeiten Sie auch eng mit unseren IT-Providern zusammen.
- Sie unterstützen die Anwender bei Problematiken und Herausforderungen, falls nötig koordinieren diese die Lösungsfindung mit unsern IT Lieferanten.
- Sie betreuen und verwalten der internen Notebooks/Thin Clients.
- Optimalerweise können Sie von Montag bis Freitag am Vormittag einen halben Tag arbeiten. Andere Arbeitszeitmodelle sind ebenfalls machbar.

### **Ihre Fähigkeiten und Talente**

- Sie haben eine abgeschlossene Informatikausbildung und bringen 1-2 Jahre Berufserfahrung mit.
- Sie verfügen über Kenntnisse im Umgang mit verschiedenen Schnittstellen zwischen Kunde, Business und IT.
- Idealerweise bringen Sie Erfahrung mit "Manage Engine" & "IGEL UMS" mit. Zudem sind Kenntnisse im IT Projektmanagement von Vorteil.
- Verantwortungsbewusstsein, Proaktivität und Anwenderorientierung gehören zu Ihren persönlichen Stärken.
- Darüber hinaus schätzen Sie einen unkomplizierten und teamorientierten Umgang.

Wir bieten Ihnen eine sinnstiftende Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen mit offener Unternehmenskultur und hoher Mitarbeiterwertschätzung. Grosszügige Sozialleistungen und flexible Arbeitszeitmodelle schaffen attraktive Rahmenbedingungen insbesondere für Teilzeitmitarbeitende. Die Möglichkeit ein Teil des Pensums im Home-Office zu arbeiten ist vorhanden.

### **Arbeitsort / Beginn**

Brüttsellen; Beginn nach Vereinbarung.

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Herrn Adrian Tobler:  
[adrian.tobler@medicall.ch](mailto:adrian.tobler@medicall.ch).