

Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Jeden Tag wickeln wir zahlreiche Fälle für Kunden in Notsituationen ab. Das macht unser Arbeitsumfeld sehr erfüllend und facettenreich. Unsere Hilfeleistungen bieten wir weltweit an, wodurch Ihre Fremdsprachenkenntnisse täglich zum Tragen kommen und Sie diese weiter ausbauen können. Mit viel Herzblut und Können übernehmen unsere Teams Verantwortung für Menschen in Notlagen. Werden auch Sie Teil unseres Medicall Teams als:

Koordinator/In Medizinische Assistance (30-80%)

Hauptaufgaben

Sie arbeiten in einem engagierten und dynamischen Team, das an 7 Tagen die Woche rund um die Uhr (inkl. Wochenenden und Nacht) weltweit Kunden in verschiedenen Sprachen hilft. Zeitsensitive und abwechslungsreiche Fälle verlangen Ihren entschlossenen Einsatz und kreative Problemlösungen.

- Sie nehmen Notfälle entgegen, organisieren Hilfeleistungen im Ausland und unterstützen bei der Organisation von medizinischen Transporten.
- Sie stellen den Informationsfluss sicher, indem Sie proaktiv mit Kunden, deren Angehörigen, Leistungserbringern und Geschäftspartnern auf der ganzen Welt in Kontakt sind.
- Mit den im Fall involvierten internen & externen Ansprechpartnern arbeiten Sie eng zusammen.
- Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeiten mit unterschiedlichen Schichten werktags wie auch an Wochenenden.

Ihre Fähigkeiten und Talente

- Nebst Deutsch in Wort und Schrift beherrschen Sie auch sehr gut Französisch und Englisch. Italienisch und jede weitere Sprache sind ein Pluspunkt für Sie.
- Sie haben eine gewinnende, offene Art und herausragende Kommunikationsfähigkeiten.
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufslehre oder Maturität.
- Sie sind ein Organisationstalent und finden stets Lösungen auf unterschiedliche Herausforderungen.
- Sie sind technisch versiert und können sich in kurzer Zeit in den verschiedenen IT-Systemen ohne Probleme einarbeiten. Sie sind sicher in der Anwendung von Office.

Wir bieten Ihnen eine sinnstiftende Tätigkeit in einem dynamischen Unternehmen mit offener Unternehmenskultur und hoher Mitarbeiterwertschätzung. Grosszügige Sozialleistungen und ein flexibles Arbeitspensum schaffen attraktive Rahmenbedingungen insbesondere für Teilzeitarbeitende

Arbeitsort / Beginn

Brütisellen; Beginn nach Vereinbarung.

Wir freuen uns auf Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Herrn Steffen Bohn:
leitung.medizin@medicall.ch

Steffen Bohn
Leiter Medizinische Assistance

Medicall AG
Zürichstrasse 38
8306 Brütisellen

Tel. +41 44 655 10 05
leitung.medizin@medicall.ch
www.medicall.ch