

Bei uns helfen Sie Menschen in einer Notlage, denn Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Das macht unser Arbeitsumfeld sehr erfüllend und facettenreich. Da wir unsere Hilfeleistungen weltweit anbieten, wenden Sie zudem Ihre Fremdsprachenkenntnisse täglich an und entwickeln diese weiter. Flexible Arbeitszeitmodelle und der verkehrsgünstige Arbeitsort schaffen zusätzlich attraktive Rahmenbedingungen, insbesondere für Studenten.

Wir sind überzeugt, dass im technologischen Wandel das Menschliche noch zentraler wird. Wir schätzen unsere Mitarbeitenden, die mit viel Herzblut und Können Verantwortung für Menschen in einer Notlage übernehmen. Werden auch Sie Teil unseres Medicall Teams als:

Koordinator/In Medizinische Assistance (30-80%)

Ihre Hauptaufgaben

Wir arbeiten im Namen verschiedener Versicherungsgesellschaften, für die wir vorwiegend Notfälle im Ausland aufnehmen und bearbeiten. Ihre Tätigkeit wird überaus dynamisch und vielfältig:

- Sie helfen Kunden, indem Sie deren Notfälle entgegennehmen und die weiter notwendigen Schritte einleiten. Wir sind 24/7 für unsere Kunden da.
- Sie nehmen Schadenmeldungen auf, organisieren Hilfeleistungen im Ausland und unterstützen bei der Organisation von medizinischen Transporten.
- Zudem halten Sie stets proaktiv Kontakt zu den Kunden und deren Angehörigen, so dass der Informationsfluss stets sichergestellt ist.
- Mit den im Fall involvierten internen & externen Ansprechpartnern arbeiten Sie eng zusammen.

Ihre Fähigkeiten und Talente

- Nebst Deutsch in Wort und Schrift sprechen Sie auch sehr gut Französisch und Englisch. Italienisch und jede weitere Sprache sind ein Pluspunkt für Sie.
- Ganz wichtig ist, dass Sie gerne Menschen weiterhelfen und sehr gut mit ihnen umgehen können, weil Sie verstehen, in welcher Situation sie sich gerade befinden.
- Sie können geschickt kommunizieren und wissen, wann Sie wen, wie, mit welchen Informationen versorgen müssen.
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufslehre oder Maturität.
- Sie sind technisch versiert und können sich in kurzer Zeit in den verschiedenen IT-Systemen ohne Probleme einarbeiten. Sie sind sicher in der Anwendung von Office.
- Als Teamplayer sind Sie richtig bei uns.

Ihre Persönlichkeit

- Sie arbeiten gerne im Team und sind eine selbstständige, engagierte und flexible Person.
- Zudem schätzen Sie flexible Arbeitszeiten
- Sie legen viel Wert auf guten und kompetenten Umgang mit Menschen.
- Sie bringen eine Affinität zu medizinischen Themen mit.

Was wir bieten

- Eine offene und unkomplizierte Unternehmenskultur
- Flexibles Pensum für während der Prüfungsphase
- Aufgeschlossenes und kontaktfreudiges Team
- Gesprächsbereitschaft um gemeinsam flexible Arbeitszeitmodelle zu entwickeln
- Anstellungsart: 30 – 80%
- Beginn: Ab sofort oder nach Vereinbarung
- Faire Entlohnung auf Stundenbasis

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Herr Steffen Bohn (leitung.medizin@medicall.ch) nimmt gerne Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail entgegen.