

Bei uns helfen Sie Menschen in einer Notlage, denn Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Das macht unser Arbeitsumfeld sehr erfüllend und facettenreich. Da wir unsere Hilfeleistungen weltweit anbieten, wenden Sie zudem Ihre Fremdsprachenkenntnisse täglich an und entwickeln diese weiter. Flexible Arbeitszeitmodelle und der verkehrsgünstige Arbeitsort schaffen zusätzlich attraktive Rahmenbedingungen, insbesondere für Teilzeitmitarbeitende.

Wir sind überzeugt, dass im technologischen Wandel das Menschliche noch zentraler wird. Wir schätzen unsere Mitarbeitenden, die mit viel Herzblut und Können Verantwortung für Menschen in einer Notlage übernehmen. Werden auch Sie Teil unseres Medicall Teams als:

MPA oder Pflegefachperson für Jobsharing im Ärztlichen Kompetenzzentrum und der Medizinischen Assistance (50-80%)

Hauptaufgaben

In dieser äusserst abwechslungsreichen Tätigkeit arbeiten Sie einen Teil Ihres Pensums (ca. 30%) für unser Ärztliches Kompetenzzentrum und einen Teil für die Medizinische Assistance. Ihre Arbeitszeit ist vorwiegend auf Bürozeiten beschränkt mit der Bereitschaft auch teilweise samstags zu arbeiten. Die Aufgaben umfassen:

- Entgegennahme und Koordination der Aufträge (Medizinische Abklärungen für Notfälle im Ausland) zur Weiterbearbeitung durch das Ärzteteam.
- Abklärungen mit Leistungserbringern und Patienten im In- und Ausland.
- Organisation und Koordination der Bereichs-Agenda sowie Erstellung des Dienstplanes.
- Schnittstelle zwischen dem eigenen Ärzteteam und der Einsatzzentrale der Medicall.
- Mitwirkung bei der Organisation von medizinische Behandlungen im Ausland, sowie deren Überwachung und Abrechnung
- Unterstützen bei der Organisation von medizinischen Transporten.
- Kontakt zu den Kunden und deren Angehörigen proaktiv halten, so dass der Informationsfluss stets sichergestellt ist.

Ihre Fähigkeiten und Talente

- Nebst Deutsch in Wort und Schrift sprechen Sie auch sehr gut Französisch und Englisch. Italienisch und jede weitere Sprache ist ein Pluspunkt für Sie.
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität gegenüber Kunden und Auftraggebern.
- Sie sind technisch versiert und können sich in kurzer Zeit in den verschiedenen IT-Systemen ohne Probleme einarbeiten. Sie sind sicher in der Anwendung von Office.
- Abgeschlossene Berufslehre mit Berufserfahrung als MPA, Pflegefachfrau/Mann DN2 oder auch dipl. Rettungssanitäter/In HF.
- Hohe Service- und Kundenorientierung, Sozialkompetenz, Belastbarkeit, Flexibilität und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen, runden Ihr Profil ab.
- Als Teamplayer sind Sie richtig bei uns.

Arbeitsort

Brüttisellen

Anstellungsart

Festanstellung zu 50-80%. Arbeit zu Bürozeiten und teilweise auch samstags.

Berufserfahrung

Mit Berufserfahrung

Beginn

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Dr. med. Joachim Friese.