

Bei uns helfen Sie Menschen in einer Notlage, denn Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen weltweit rund um die Uhr. Das macht unser Arbeitsumfeld sehr erfüllend und facettenreich. Da wir unsere Hilfeleistungen weltweit anbieten, wenden Sie zudem Ihre Fremdsprachenkenntnisse täglich an und entwickeln diese weiter. Flexible Arbeitszeitmodelle und der verkehrsgünstige Arbeitsort schaffen zusätzlich attraktive Rahmenbedingungen, insbesondere für Studenten.

Wir sind überzeugt, dass im technologischen Wandel das Menschliche noch zentraler wird. Wir schätzen unsere Mitarbeitenden, die mit viel Herzblut und Können Verantwortung für Menschen in einer Notlage übernehmen. Werden auch Sie Teil unseres Medicall Teams als:

## Koordinator/In Medizinische Assistance (30-80%)

### Hauptaufgaben

Wir arbeiten ausschliesslich im Namen unserer Auftraggeber. Dies sind vor allem Versicherungsgesellschaften, für die wir vorwiegend medizinische Notfälle im Ausland bearbeiten. Ihre Tätigkeit wird überaus dynamisch:

- Sie helfen Kunden, indem Sie deren medizinischen Notfälle entgegennehmen und die weiter notwendigen Schritte einleiten. Wir sind 24/7 für unsere Kunden da.
- Sie nehmen die Schadenmeldungen auf, organisieren medizinische Behandlungen im Ausland und unterstützen bei der Organisation von medizinischen Transporten.
- Zudem halten Sie stets proaktiv Kontakt zu den Kunden und deren Angehörigen, so dass der Informationsfluss stets sichergestellt ist.
- Mit den im Fall involvierten internen Ansprechpartnern arbeiten Sie eng verzahnt.

### Ihre Fähigkeiten und Talente

- Nebst Deutsch in Wort und Schrift sprechen Sie auch sehr gut Französisch und Englisch. Italienisch und jede weitere Sprache sind ein Pluspunkt für Sie.
- Ganz wichtig ist, dass Sie gerne Menschen weiterhelfen und sehr gut mit ihnen umgehen können, weil Sie verstehen, in welcher Situation sie sich gerade befinden.
- Sie kommunizieren geschickt und verfügen über ein ausgesprochenes Organisationstalent. Eine aussergewöhnliche Situation stresst Sie nicht, sondern spornt Sie an.
- Auch bringen Sie eine Affinität zu medizinischen Themen mit.
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufslehre oder Maturität.
- Je nach Schichtplanung können Sie an Wochentagen aber auch an Wochenenden zum Einsatz kommen.
- Sie sind technisch versiert und können sich in kurzer Zeit in den verschiedenen IT-Systemen ohne Probleme einarbeiten. Sie sind sicher in der Anwendung von Office.
- Als Teamplayer sind Sie richtig bei uns.

**Arbeitsort**

Brüttisellen

**Anstellungsart**

30-80%

**Berufserfahrung**

Von Vorteil, jedoch kein Muss

**Beginn**

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Herrn Steffen Bohn.