



Bei uns helfen Sie Menschen in einer Notlage, denn Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen rund um die Uhr. Das macht den Beruf sehr erfüllend und facettenreich. Da wir unsere Hilfeleistungen weltweit anbieten, wenden Sie zudem Ihre Fremdsprachenkenntnisse täglich an und entwickeln diese weiter. Flexible Arbeitszeitmodelle und der verkehrsgünstige Arbeitsort schaffen zusätzlich attraktive Rahmenbedingungen, insbesondere für Teilzeitmitarbeitende.

Wir sind überzeugt, dass im technologischen Wandel das Menschliche noch zentraler wird. Wir schätzen unsere Mitarbeitenden, die mit viel Herzblut und Können Verantwortung für Menschen in einer Notlage übernehmen. Werden auch Sie Teil unseres Medicall Teams als:

## Team Leiter(in) Technische Assistance 100%

### Ihre Verantwortung

In dieser vielfältigen Tätigkeit wenden Sie täglich ihre bereits erworbenen Führungsfähigkeiten an, indem Sie unsere Bereichsleiterin aktiv unterstützen:

- Sie führen Ihr eigenes Team fachlich und personell.
- Unsere Auftraggeber aus der Versicherungs- und Reise-Branche betreuen Sie proaktiv und pflegen einen guten Austausch mit ihnen.
- Innerhalb des 24h-Betriebes unterstützen Sie bei der Sicherstellung des operativen Tagesgeschäfts.
- Sie führen interne Projekte im Kontext der Digitalisierung und der laufenden Verbesserung.
- Zudem werden Sie sich auch operativ einklinken und Schichten im Assistance Center übernehmen. Dabei wenden Sie auch Ihre vielfältigen Sprachkenntnisse an.

### Ihre Qualifikation

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung. Erfahrungen aus der Versicherungsbranche sind von grossem Vorteil.
- Wichtig ist auch, dass Sie über mehrere Jahre bereits Führungserfahrungen sammeln konnten; sei es bei der Führung von Teams oder von Projekten.

- Mit Ihrer offenen und positiven Grundeinstellung schaffen Sie einen guten Teamgeist und können Ihre Mitarbeitenden top motivieren.
- Nebst Deutsch in Wort und Schrift sprechen Sie auch sehr gut Französisch und Englisch. Italienisch und jede weitere europäische Sprache ist ein Pluspunkt für Sie
- Zudem schätzen Sie flexible Arbeitszeiten und arbeiten problemlos auch an Wochenenden, um dafür unter der Woche frei zu haben
- Sie sind technisch versiert und können sich in kurzer Zeit in den verschiedenen IT-Systemen ohne Probleme einarbeiten

**Arbeitsort:**

Brüttsellen

**Anstellungsart:**

Vollzeit

**Berufserfahrung:**

Mit Berufserfahrung (auch andere Branchen)

**Beginn:**

Nach Vereinbarung

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Frau Kristiana Bullari.