

Bei uns helfen Sie Menschen in einer Notlage, denn Medicall ist der schweizweit einzigartige Hilfeleister für Menschen rund um die Uhr. Das macht den Beruf sehr erfüllend und facettenreich. Da wir unsere Hilfeleistungen weltweit anbieten, wenden Sie zudem Ihre Fremdsprachenkenntnisse täglich an und entwickeln diese weiter. Flexible Arbeitszeitmodelle und der verkehrsgünstige Arbeitsort schaffen zusätzlich attraktive Rahmenbedingungen, insbesondere für Teilzeitmitarbeitende.

Wir sind überzeugt, dass im technologischen Wandel das Menschliche noch zentraler wird. Wir schätzen unsere Mitarbeitenden, die mit viel Herzblut und Können Verantwortung für Menschen in einer Notlage übernehmen. Werden auch Sie Teil unseres Medicall Teams als:

SachbearbeiterIn 40% - 80%

Hauptaufgaben

- Telefonische Entgegennahme von Notfällen und Service-Anfragen in verschiedenen Sprachen
- Organisation von Fahrzeugpannen im In- und Ausland (Pannenhilfe, Rücktransporte von Fahrzeugen und Insassen)
- Koordination von internationalen Servicepartnern
- Bearbeitung von Kundendienst-Anfragen im Versicherungsumfeld
- Übernahme von Schichtdiensten

Ihre Fähigkeiten und Talente

- Sehr gute Deutsch- und Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Italienisch, Englisch und weitere Sprachen von grossem Vorteil
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität gegenüber Kunden und Auftraggebern
- Versierter Umgang mit MS-Office und IT-Applikationen
- Erfahrung in der Assistance-, Versicherungs-, Automobil- oder Tourismus-Branche
- Hohe Service- und Kundenorientierung, Sozialkompetenz, Belastbarkeit, Flexibilität und die Fähigkeit Prioritäten zu setzen runden Ihr Profil ab

Weitere Informationen

- Arbeitsort: Brüttsellen
- Dauer: unbefristet
- Beginn: nach Vereinbarung
- Unterstellt sind Sie der Leiterin technische Assistance

Bei Interesse senden Sie bitte Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an Frau Kristiana Bullari.