

Medicall hilft Menschen. Wir sind ein schweizweit führender Anbieter von qualitativ hochwertigen Hilfeleistungen weltweit rund um die Uhr. Durch unsere Schnelligkeit und Beweglichkeit vereinen wir die hohen Ansprüche an Qualität, Kundenerlebnis sowie Effizienz am besten und gehen stets neue Wege.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir

SachbearbeiterIn Fahrzeug-Assistance 24/7 (80-100%)

Das bieten wir Ihnen

Im Rahmen Ihres Arbeitspensums in unserem 24h-Betrieb arbeiten Sie selbstständig und helfen täglich Kunden: Sie nehmen Kundenanliegen entgegen, organisieren Hilfeleistungen rund um das Thema Pannenhilfe, bearbeiten Servicemandate im Namen unserer Auftraggeber und kommunizieren mit unseren Dienstleistungspartnern.

Medicall ist ein attraktiver Arbeitgeber in einem Arbeitsumfeld, das von Kundenorientierung, Eigenverantwortung und Respekt geprägt ist.

Hauptaufgaben

- Telefonische Entgegennahme von Notfällen und Service-Anfragen in verschiedenen Sprachen
- Organisation von Pannenhilfe im In- und Ausland (Pannenhelfer anbieten, Rücktransporte von Fahrzeugen und Insassen)
- Koordination von internationalen Servicepartnern
- Bearbeitung von Kundendienst-Anfragen im Versicherungsumfeld
- Übernahme von Schichtleitungs- und Nachtschicht-Diensten

Ihre Fähigkeiten und Talente

- Sehr gute Deutsch- und Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Italienisch, Englisch und weitere Sprachen von grossem Vorteil
- Freude am täglichen Kundenkontakt
- Versierter Umgang mit IT-Applikationen
- Erfahrung in der Assistance-, Versicherungs-, Automobil- oder Tourismus-Branche
- Teamfähigkeit, Durchsetzungsstärke, Belastbarkeit, Flexibilität und Freude an Herausforderungen